



RIKTLINJE 

Riktlinje för första hjälpen och krisstöd

Typ av styrdokument	Riktlinje
Beslutsinstans	Kommunstyrelsens personalutskott
Fastställt	2009-03-04, § 14
Diarienummer	KS 2007-396
Giltighetstid	Fr.o.m. 2009-04-01 och tills vidare
Dokumentet gäller för	Samtliga nämnder och förvaltningar i kommunen
Dokumentansvarig	Personalchefen
Tidpunkt för aktualitetsprövning	Vid behov

Innehåll

Inledning.....	3
Syfte.....	3
Definition.....	3
Regelverk.....	3
Kommunens arbete	4
Riskbedömning.....	4
Respektive arbetsplats	4
Krisstöd.....	4
Ansvar enligt delegationsordningen	5
Kontakt	5

Inledning

Arbetsgivarens skyldighet när det gäller första hjälpen vid olycksfall och krisstöd återfinns i Arbetsmiljölagen, AML, 2 kap 8§ och preciseras i föreskriften Första hjälpen och krisstöd (AFS 1999:7).

Föreskriften syftar till att säkerställa att behovet av första hjälpen inventeras, att åtgärder planeras, att eventuella behov av materiella, personella och kunskapsmässiga resurser analyseras och tillgodoses samt att en handlingsplan etableras.

Behovet av ovanstående ska, inom Falköpings kommun, varje enhet bedöma utifrån de olycksfalls- och hälsorisker som kan tänkas uppstå på arbetsplatsen. Ett erforderligt antal personer ska utses och utbildas och arbetstagarna ska informeras om hur första hjälpen är organiserad på arbetsplatsen. Åtgärder ska vidtas för att kunskaper och färdigheter i första hjälpen hålls aktuella.

Syfte

Att ha en handlingsberedskap för att kunna ta hand om och stödja medarbetare som drabbas av akuta kriser, olyckor eller andra allvarliga händelser.

Definition

Med Första hjälpen avses:

- de hjälpåtgärder som vid olycksfall och akut sjukdom omedelbart måste vidtas på plats för att återställa och upprätthålla livsviktiga kroppsfunktioner eller hindra vidare skadeutveckling
- de åtgärder i form av ögonspolning, nödduschning som måste vidtas för att hindra vidare skada efter stänk, översköljning e dyl samt
- de åtgärder som behöver vidtas för att så snabbt som möjligt få den skadade eller sjuke under medicinsk vård.

Med Krisstöd avses:

- det psykiska och sociala omhändertagande som behöver vidtas i samband med olyckor, akuta krissituationer och liknande allvarliga händelser som kan utlösa krisreaktioner.

Regelverk

Arbetsmiljölagen (AML)

Första hjälpen och krisstöd (AFS 1999:7)

Våld och hot i arbetsmiljön (AFS 1993:2)

Kommunens arbete

Falköpings Kommun ska ha en aktiv beredskap för att hantera eventuella uppkomna krissituationer. Uppföljning av utrustningen för första hjälpen ska ske kontinuerligt avseende tillgänglighet, skick och personalens kunskaper i hur utrustningen ska användas. Det är också viktigt att personalen har kännedom om de handlingsplaner som finns när det gäller första hjälpen.

Riskbedömning

Det är viktigt att man i verksamheten noga kartlägger de risker för ohälsa och olycksfall som finns och de behov av första hjälpen - åtgärder och krisstöd som kan uppstå. Som underlag vid riskbedömning kan arbetsskadestatistik användas liksom andra uppgifter om olyckor eller incidenter som tidigare har inträffat inom samma eller liknande verksamhet.

Respektive arbetsplats

- Alla arbetsplatser ska ha en beredskap och rutiner för första hjälpen och krisstöd de åtgärder i form av ögonspolning, nödduschning som måste vidtas för att hindra vidare skada efter stänk, översköljning e dyl samt
- Alla på arbetsplatsen ska veta var utrustning för första hjälpen finns.
- Chefer ska ha kunskaper om kriser och krisstöd.
- Beredskapen för krisstöd ska vara känd hos de anställda och alla ska vara klara över sin uppgift.
- Alla medarbetare på arbetsplatsen ska veta vem som kan ge första hjälpen och HLR på arbetsplatsen.
- Anslag ska finnas på varje arbetsplats med uppgift om;
 - var utrustning för första hjälpen finns,
 - vem som kan ge första hjälpen och HLR
 - telefonnummer till larmtjänst och taxi samt
 - adress och ev. färdbeskrivning till arbetsställe

Varje arbetsplats ska ha en aktuell lista på namn och telefonnummer till de närmast anhöriga.

Krisstöd

En kris är en händelse där en persons tidigare erfarenheter och inlärd reaktionssätt inte är tillräckliga för att man skall förstå och psykiskt hantera den uppkomna situationen.

Behov av krisstöd kan föreligga för såväl skadade som närvarande och arbetskamrater vid till exempel arbetsolyckor, våld eller hot om våld, arbetskamraters död eller sjukdom, yrkesspecifika plötsliga och/eller extrema påfrestningar samt olyckor och katastrofer. Chefer ska ha tillräckliga kunskaper och insikter om behov av krisstöd.

Ansvar enligt delegationsordningen

Ansvar för arbetet med riktlinjen kopplat till AFS 1999:7 Första hjälpen och krisstöd och följer den delegationsordning som gäller i Falköpings Kommun. Chefens ansvar är att utföra de delegerade arbetsmiljöuppgifterna integrerat i vardagsarbetet bland de övriga delegerade verksamhetsuppdragen som ingår i chefsuppdraget.

Kontakt

I nödsituation	112
Akutmottagning KSS	0500- 43 10 00
Giftinformationscentralen 010-456 67 00	112 eller då det är mindre akut
Sjukvårdsrådgivningen	11 77
Vuxenpsykiatrisk akutmottagning	0515- 876 00
Närhälsan enhet för psykisk hälsa	information via resp vårdcentral
Avonova Hälsa	0515- 77 74 40
Krisjour öppet dygnet runt:	0706-21 06 42